

Утверждено приказом
директора МБУК «ГДК»
от «13 » октября 2022г. №26

Договор-оферта
на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия
МБУК «ГДК»

г.Дудинка

«13» октября 2022 г.

1. Настоящий договор является публичной офертой (далее – «Оферта») на заключение договора купли-продажи Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг (далее – «Договор») в сети Интернет.
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры», именуемый в дальнейшем «Заказчик, МБУК «ГДК»», в лице директора Невелевой Риты Анатольевны, действующего на основании Устава, адресует данную публичную оферту любому лицу (далее – «Покупатель»), желающему приобрести Билет на соответствующее Мероприятие и/или сопутствующие товары и услуги на Интернет-ресурсе <https://www.dudinka-dk.org/>
3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных в настоящем Договоре условий, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, осуществляет покупку Билетов в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Билета Покупателем в полном объеме является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
4. На основании выше изложенного, Покупателю рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом данной публичной оферты и, в том случае, если Покупатель не согласен с каким-либо пунктом Оферты, ему предлагается отказаться от покупки билетов, предоставляемых Продавцом. Данная публичная оферта является официальным документом и публикуется на интернет-сайте <https://www.dudinka-dk.org/>
5. Для того, чтобы заключить Договор купли-продажи Билета и/или сопутствующих товаров и услуг, лицо должно принять настоящую Оферту, то есть выразить свое согласие на заключение договора на условиях, указанных в этой оферте (осуществить акцепт настоящей публичной оферты), для этого Покупателю необходимо: выбрать соответствующее Мероприятие/сопутствующий товар или услугу на сайте <https://www.dudinka-dk.org/>; указать количество приобретаемых Билетов/сопутствующих товаров или услуг; указать данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа и последующего получения Билета; подтвердить согласие на покупку Билета; осуществить в полном объеме оплату по Договору купли-

продажи Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг согласно условиям настоящей оферты.

6. Если лицо произвело оплату и/или использует Интернет-ресурс <https://www.dudinka-dk.org/>, то считается, что указанное лицо согласно с текстом настоящей оферты (приняло все условия настоящей оферты). Договор купли-продажи Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры», именуемый в дальнейшем «Заказчик, МБУК «ГДК»», в лице директора Невелевой Риты Анатольевны, именуемое в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и любое физическое или юридическое лицо акцептовавшее оферту, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

Термины и определения, используемые в договоре

Организатор – юридическое, осуществляющее действия по организации Мероприятия, реализующее сопутствующие товары и зарегистрированное в качестве Организатора на Интернет ресурсе

Мероприятие – концерты и иные культурно-массовые, спортивные, развлекательные, конференции, семинары, мастер-классы, тренинги, кинопоказы, фестивали, образовательные мероприятия, проходящие в России и/или за рубежом, информация о которых размещена Организатором на Интернет-ресурсе Продавца: <https://www.dudinka-dk.org/>

Забронированный Билет – Билет, оплаченный Покупателем, содержащий идентификационные данные Покупателя, данные о Мероприятии. Такие данные позволяют Покупателю получить информацию о месте и времени проведения Мероприятия, принимать участие в Мероприятии на условиях, предусмотренных Организатором, и являются достаточными для такого участия.

Покупатель – физическое или юридическое лицо, обратившееся к информационным материалам и сервисам Продавца, путем посещения Интернет-ресурса <https://www.dudinka-dk.org/>, а также заключившее данный договор купли-продажи Билетов.

Билет – электронный Билет, приглашение или иной документ, дающий право на участие в Мероприятии.

Сопутствующие товары и услуги – товары и услуги, реализуемые Организатором с помощью Интернет-ресурса <https://www.dudinka-dk.org/> (например, сувенирная продукция и т.п.).

Интернет-ресурс – веб-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет: <https://www.dudinka-dk.org/>

Номинальная стоимость билета – стоимость посещения Мероприятия, установленная Организатором для всех третьих лиц, указана на Билете.

Сервисный Сбор – денежные средства, взимаемые с Покупателя, при реализации ему Билета за оказываемые Продавцом услуги по бронированию, доступу в систему, оформлению, формированию и реализации Билетов, а также по информационной поддержке Покупателя, посредством сайта, а равно по иным каналам связи.

Кассовый чек – электронный кассовый чек, предоставляемый на электронную почту клиента или телефон, указанные при оформлении заказа через сайт и подтверждающий оплату или возврат Электронного билета в соответствии с 54-ФЗ от 22.05.03г. о применении контрольно- кассовой техники. Электронный чек не является билетом и не может быть основанием для пропуска на мероприятие. Электронный чек предоставляется клиенту в течении 24 часов. По желанию клиента чек может быть запрошен повторно. В случае технических сбоев время предоставления чека может быть увеличено. МБУК «ГДК» не несет ответственности за невозможность доставки чека клиенту с связи с неверно предоставленными данными.

1. Предмет договора

1.1. Продавец продает, а Покупатель принимает и оплачивает Билеты на Мероприятия, выбранные Покупателем на сайте <https://www.dudinka-dk.org/>

1.2. Продавец действует от имени и за счет Организатора на основании отдельного договора между Продавцом и Организатором. Все обязательства по проведению Мероприятия и его посещению возникают непосредственно между Покупателем и Организатором. Ответственность за действительность и исполнимость Мероприятия несет Организатор единолично. Данные Организатора указываются в информации о Мероприятии на Интернет-ресурсе Продавца.

1.3. Кроме продажи Билетов Продавец от имени Организатора предоставляет возможность Покупателю через Интернет-ресурс Продавца, размещенного на интернет – страницах третьих лиц, приобрести сопутствующие товары и услуги (например, сувенирная продукция и т.п.). При этом все обязательства по поводу купли-продажи соответствующих товаров или оказания соответствующих услуг возникают непосредственно между Организатором и Покупателем.

2. Приобретение Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг

2.1. Покупатель обязан ознакомиться с условиями проведения Мероприятия, Билеты на которое он намеревается приобрести. Покупатель признает, что, приобретая Билеты, он ознакомлен с информацией и условиями проведения Мероприятия, и согласен приобрести эти Билеты на таких условиях.

2.1.1. Условия проведения Мероприятия содержатся на официальном сайте Продавца <https://www.dudinka-dk.org/> на странице Мероприятия и включают в себя следующие сведения: Об Организаторе, включая его полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения); О потребительских свойствах Мероприятия как продукта - о дате, времени начала и месте проведения Мероприятия, о программе Мероприятия, об условиях посещения Мероприятия, о правилах и требованиях, установленных организаторами Мероприятия, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного посещения Мероприятия, если таковые правила имеются, а услуги предоставляются; Об общей цене (в рублях) свободных мест, на которые могут быть приобретены Билеты на Мероприятие, а также об условиях акционной продажи Билетов, если таковые условия имеются; О возрастной категории лиц, допускаемых на Мероприятие; Об иных особенностях Мероприятия; Об условиях возврата денежных средств в случае отмены, замены, переноса, изменения состава участников Мероприятия.

2.2. Приобретение Билетов осуществляется через Интернет-ресурс Продавца. Продавец для связи с Покупателем использует исключительно ту контактную информацию, которая оставлена на Интернет-ресурсе Покупателем. Покупатель дает согласие Продавцу на обработку данных Покупателя.

2.3. Для приобретения Билетов Покупателю необходимо выбрать соответствующее Мероприятие; указать количество приобретаемых Билетов, а также данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа и последующего получения Билета; после чего, произвести в полном объеме оплату по Договору купли-продажи Билетов согласно условиям настоящей оферты.

2.4. Забронированный Билет считается оплаченным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца. В случае, если Покупателем не произведена оплата в установленный срок в полном объеме, Договор купли-продажи может быть расторгнут в связи с тем, что Продавец в одностороннем внесудебном порядке отказался от исполнения Договора купли-продажи Билетов в связи с истечением установленного срока (Забронированный Билет автоматически аннулируется и становится доступным для приобретения другими покупателями). При наступлении условий и обстоятельств, описанных в настоящем пункте, Договор считается расторгнутым автоматически, никаких дополнительных действий со стороны Продавца, в частности, отправление писем, уведомлений, не требуется.

2.5. В течение часа с момента поступления денежных средств к Продавцу, на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при заполнении формы на Интернет-ресурсе, Забронированный Билет будет выслан в виде ссылки, дающий право участвовать в выбранном Покупателем Мероприятии. Отправление Продавцом ссылки на Забронированный Билет посредством

электронного сообщения на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при заполнении формы на Интернет-ресурсе, считается надлежащим исполнением обязательств Продавца по продаже Билета. Покупатель гарантирует, что адрес электронной почты Покупателя, указанный им при заполнении формы на Интернет-ресурсе, является действующим, работоспособным и введен Покупателем на Интернет-ресурсе без ошибок и опечаток.

2.6. Для того чтобы воспользоваться Забронированным Билетом, его необходимо распечатать/сохранить на мобильном телефоне или открыть по ссылке и предъявить перед входом и/или перед началом Мероприятия, если правила самого Мероприятия не предусматривают иного. При распечатке или сохранении Забронированного Билета в мобильном телефоне, Покупатель должен убедиться, что бумажная или электронная копия Билета содержит чёткий и детализированный штрих-код/QR-код, который можно будет распознать сканером в момент проверки Билета. В случае, если Покупатель предъявляет экземпляр копии Билета с нечитаемым штрих-код/QR-кодом, Организатор Мероприятия и третьи лица, осуществляющие контроль Билетов, оставляют за собой право не допускать Покупателя на Мероприятие до выяснения подлинности предъявленного Билета.

2.7. Покупатель принимает на себя ответственность о сохранении конфиденциальности данных Забронированного Билета, таких как ссылка на Забронированный Билет и/или его номер/штрих-код/QR-код от третьих лиц. Продавец не несет ответственности за наличие двойных билетов, поскольку с момента получения Забронированного Билета, его хранение и недопущение его копирования и/или иного воспроизведения является обязанностью Покупателя. В случае возникновения сомнений в подлинности Забронированного Билета, выявления случаев «двойных» билетов, сотрудники зрелищного учреждения вправе отказать в посещении зрелищного мероприятия всем лицам, предъявившим спорный Забронированный Билет. Покупатель соглашается с тем, что проход по одному Билету на Мероприятие возможен только один раз. Покупатель гарантирует, что приобретает Билеты для личного некоммерческого использования.

2.8. Порядок оформления приобретения сопутствующих товаров и услуг осуществляется по правилам приобретения Билетов, за исключением пункта 2.5. настоящего Соглашения. Доставка сопутствующего товара или порядок предоставления услуги определяется Организатором.

3. Способы оплаты

3.1. Стоимость Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг определяется Организатором самостоятельно и указывается в информации о Мероприятии. Стоимость Билетов, продаваемых на Интернет-ресурсе может включать в себя Сервисный сбор в размере от 0% до 10% от стоимости Билета. Сумма

Сервисного сбора является вознаграждением Продавца за бронирование/реализацию заказа Покупателя. Сумма Сервисного сбора при возврате либо обмене Билетов, как в случае возврата по инициативе покупателя, так и в случае отмены, замены, переноса, изменения состава участников мероприятия возврату не подлежит. За перечисление денежных средств может взиматься комиссия (комиссионный тариф, сбор, плата за услуги и т.п.), которая не входит в стоимость Билета и (или) сопутствующих товаров и услуг. Размер комиссии зависит от выбранной платежной системы.

3.2. Способы оплаты за Билеты в зависимости от Мероприятия могут отличаться и указываются в разделе «Способы оплаты» в отношении каждого конкретного Мероприятия.

3.3. Продавец оставляет за собой право взимать дополнительные платежи и сборы с Покупателя при приобретении последним Билетов на определенные Мероприятия. Информация о таких дополнительных платежах и сборах, а также информация о возможности и способе возврата Билета и возврата денежных средств за такой Билет (если возможность такого возврата предусмотрена Организатором соответствующего Мероприятия) размещается на Интернет ресурсе Продавца с указанием того, каких Мероприятий касаются такие платежи и сборы.

4. Условия возврата денежных средств

В случае отмены мероприятий Вам вернут деньги. Обратиться за возвратом можно в любой момент. Денежные средства за перенесенные события не возвращаются. После снятия режима повышенной готовности условия возврата определяются согласно Закону о возврате билетов на зрелищные мероприятия. Ссылка на закон. О своём намерении отказаться от исполнения настоящего договора Покупатель обязан письменно известить Продавца по e-mail: dk.dudinka@yandex.ru, указав адрес электронной почты, использованный при оформлении покупки Билета, номер заказа, дату и место проведения. Сумма зависит от того, за сколько дней до мероприятия вы подали заявку:

- больше 10 дней — вернется полная стоимость билетов;
- от 6 до 10 дней включительно — вернется 50% стоимости билетов;
- от 4 до 5 дней включительно — вернется 30% стоимости билетов;
- 3 дня или меньше — вернуть деньги за билет не получится.

4.1. Организатор вправе оставить ваши билеты действительными, либо предложить ваучер/промокод/замену билета, если событие состоится на другой площадке (например, с другой схемой мест). Ваучер/промокод вы сможете обменять на новый билет на это же событие.

4.2. Днем обращения покупателя, является день получения соответствующего заявления Продавцом.

4.3. Возврат билетов после начала мероприятия не производится.

4.4. Билеты, реализованные организатором в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки, промокоды), по решению организатора могут не приниматься к возврату.

4.5. В случае возврата денежных средств Продавец обязуется перечислить их в течение 28 рабочих дней с момента аннуляции Забронированного Билета по реквизитам, с которых была произведена оплата за Билеты, и способом, аналогичным тому, каким была произведена оплата за аннулируемый Билет. Покупатель несет единоличную ответственность за невозможность возврата средств по реквизитам Покупателя, с которых была произведена оплата.

4.6. В случае перечисления Покупателем денежных средств за Билет непосредственно на счет Организатора, условия и способ возврата Билета и оплаченных за него средств регулируются договорными отношениями между Покупателем и Организатором без участия или привлечения Продавца. Любая ответственность, в том числе, ответственность за невозврат денежных средств, в таком случае полностью лежит на Организаторе; и ничто в данном Договоре не может считаться обстоятельством, возлагающим на Продавца любую ответственность при ситуации, описанной в данном пункте.

4.7. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом Сервисного сбора.

4.8. Продавец не производит возврат денежных средств Покупателю за не использованные или утерянные покупателем билеты.

5. Данные Покупателя

5.1. Покупатель, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», дает свое согласие на обработку Продавцом (включая получение от него и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) персональных данных: фамилия, имя, отчество, номера личных телефонов, контактная информация, и любая иная информация, относящаяся к его личности, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Продавцу и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по своей воле и в своих интересах.

5.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные

категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Покупателя.

5.3. Целями обработки персональных данных является исполнение Продавцом и Организатором своих обязательств перед Покупателями, а также проведение необходимых маркетинговых мероприятий.

5.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и соглашениями между Сторонами.

5.5. Согласие на обработку персональных данных Продавцом может быть отозвано Покупателем, путем направления письменного заявления представителю Продавца на электронный адрес: dk.dudinka@yandex.ru

5.6. Покупатель подтверждает то, что адрес электронной почты, указанный им при оформлении Забронированного билета, является общедоступной информацией.

5.7. Политика по обработке персональных данных Компании (Политика конфиденциальности) является в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011) общедоступной и постоянно расположена в настоящей оферте, опубликованной по адресу <https://www.dudinka-dk.org/>

6. Прочие условия

6.1. Настоящий Договор может быть изменен Продавцом в одностороннем внесудебном порядке путем размещения нового текста Договора на Интернет-ресурсе Продавца.

6.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

6.3. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров. Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок рассмотрения претензии составляет десять дней с момента ее получения Стороной.

6.4. В случае не достижения согласия путем разрешения спора в претензионном порядке все споры, вытекающие в связи с исполнением Сторонами настоящего договора, разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Настоящая Оферта может быть изменена Продавцом в одностороннем внесудебном порядке путем размещения нового текста по адресу <https://www.dudinka-dk.org/>

6.6. Действующей редакцией Оферты считается последняя версия, размещенная на Интернет ресурсе Продавца, в момент ее применения (в момент покупки Билета Покупателем).

8. Реквизиты Продавца

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры», МБУК «ГДК»
Юридический адрес: 647000, г. Дудинка,
ул. Советская, д. 33,
тел./факс (39191)5-28-68, 2-77-02
е-mail: dk.dudinka@yandex.ru
ИНН 8401009870, КПП 840101001
УФК по Красноярскому краю (МБУК «ГДК»,
л/сч. 20196Ц15450)
р/сч. 40701.810.1.0407.1000470
Отделение Красноярск
БИК 040407001