

**Отчет**  
**о мерах по улучшению работы МБУК «Городской Дом культуры»**  
**и повышению качества оказания услуг, принятых с учетом итогов проведения**  
**в муниципальном образовании «Город Дудинка» в 2020 году**  
**независимой оценки качества услуг,**  
**по состоянию на 26.01.2021 г.**

В 2020 г. ООО «ИЦ «НОВИ» в МБУК «Городской Дом культуры» проведена независимая оценка качества оказания услуг.

По итогам оценки учреждением разработан, утвержден и размещен на официальном сайте учреждения план мероприятий по повышению качества оказания услуг.

МБУК «Городской Дом культуры» приняты следующие меры по улучшению работы и повышению качества оказания услуг:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - дополнена недостающая информация;

- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - в настоящий момент проходит реализация грантового проекта, в рамках которого на официальном сайте учреждения будет добавлена возможность получения и заказа услуг без посещения учреждения;

- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» подана заявка на участие в конкурсе Государственной программы Красноярского края «Развитие культуры и туризма», на предоставление субсидий бюджетам муниципальных образований на развитие и укрепление материально-технической базы, осуществление ремонтных работ (текущего ремонта) зданий муниципальных учреждений культуры клубного типа за счет средств краевого бюджета, в так же в реестр ФНР включены следующие позиции:

- Выполнение работ по замене входных дверей и дверей запасных выходов в здании МБУК «ГДК»;
- Ремонт запасного крыльца МБУК «ГДК»;
- Ремонт парадного крыльца здания с установкой подъемной платформы для маломобильных групп населения в МБУК «ГДК».

Директор  
МБУК «Городской Дом культуры»



Р. А. Невелева