

**Отчет**  
**о мерах по улучшению работы МБУК «Городской Дом культуры»**  
**и повышению качества оказания услуг, принятых с учетом итогов проведения**  
**в муниципальном образовании «Город Дудинка» в 2017 году**  
**независимой оценки качества услуг,**  
**по состоянию на 01.04.2018**

В 2017 году в МБУК «Городской Дом культуры» проведена независимая оценка качества оказания услуг.

Учреждением разработан, утвержден и размещен на официальном сайте учреждения план мероприятий по повышению качества оказания услуг.

МБУК «Городской Дом культуры» приняты следующие меры по улучшению работы и повышению качества оказания услуг:

- информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте учреждения, приведена в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации;

- подана заявка на участие в конкурсе Государственной программы Красноярского края «Развитие культуры и туризма», на предоставление субсидий бюджетам муниципальных образований на развитие и укрепление материально-технической базы, осуществление ремонтных работ (текущего ремонта) зданий муниципальных учреждений культуры клубного типа за счет средств краевого бюджета;

- с целью доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено предоставление услуг следующим образом:

- на сайте учреждения представлена версия для слабовидящих с информационными разделами, которые освещают всю деятельность учреждения;

- на улице установлена кнопка вызова сотрудников;

- при входе в здание установлены противоскользящие проступи-накладки на ступени центрального крыльца и установлены поручни, в тамбуре и фойе размещено напольное противоскользящее покрытие;

- проведен инструктаж сотрудников по обслуживанию инвалидов и других маломобильных групп населения при посещении учреждения;

- обеспечено сопровождение инвалидов по зрению и с нарушениями опорно-двигательного аппарата (наличие сотрудников, уполномоченных на сопровождение инвалидов);

- оказывается помощь инвалидам в преодолении барьеров при предоставлении им услуг (наличие сотрудников, уполномоченных на оказание помощи инвалидам).

Директор  
МБУК «Городской Дом культуры»



Р. А. Невелева